



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
(Ο.Π.Α.Δ.)
(Ν. Π. Α. Δ.)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ Γ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Ταχ. Δ/ση : Μακεδονίας 8
Ταχ. Κώδ. : 104 33 ΑΘΗΝΑ

ΣΥΜΒΑΣΗ

«ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ
ΠΑΡΑΚΛΙΝΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΟΠΑΔ »

Στην Αθήνα σήμερα 11-04-2011, ημέρα Δευτέρα στον Οργανισμό Περιθαλψης Ασφαλισμένων Δημοσίου (Μακεδονίας 8, Αθήνα), οι υπογεγραμμένοι Κυριάκος Σουλιώτης Πρόεδρος Δ.Σ. που σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις με την ιδιότητά του εκπροσωπεί τον Οργανισμό Περιθαλψης Ασφαλισμένων Δημοσίου και η εταιρεία ΚΩΝ. Σ. ΡΟΥΤΖΟΥΝΗΣ Α.Ε. εκπροσωπούμενη από τον κ. Αναστάσιο Γεωργιάδη συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα εξής:

Στις 28/03/2011, ημέρα Δευτέρα πραγματοποιήθηκε πρόχειρος διαγωνισμός με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή για την «Υποστήριξη του συστήματος ηλεκτρονικής καταγραφής παρακλινικών εξετάσεων του ΟΠΑΔ» και κατακυρώθηκε δυνάμει του υπ' αριθ. 432/06-04-2011 (θέμα 8^ο) αποσπάσματος πρακτικού του Δ.Σ. του Ο.Π.Α.Δ. με την αριθ. Πρωτ. 11168/08-04-2011 Απόφαση της Διεύθυνσης Διοικητικού – Οικονομικού, μετά από το με ημερομηνία 28/03/2011 πρακτικό της αρμόδιας Επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης προσφορών του πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού, στο όνομα της ανωτέρω συμβαλλόμενης εταιρείας.

Κατόπιν αυτού ο Οργανισμός Περιθαλψης Ασφαλισμένων Δημοσίου αναθέτει και η ανάδοχος εταιρεία αναλαμβάνει να εκτελέσει το έργο της υποστήριξης, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

Άρθρο 1^ο

Η ως άνω ανάδοχος εταιρεία αναλαμβάνει το έργο της υποστήριξης του συστήματος ηλεκτρονικής καταγραφής παρακλινικών εξετάσεων του Ο.Π.Α.Δ. όπως αυτό περιγράφηκε αναλυτικά στην με αριθ. Πρωτ. 9711/23-03-2011 Πρόσκληση υποβολής προσφοράς καθώς και στην από 28-03-2011 τεχνική της προσφορά, ήτοι:

Υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης γιατρών (help desk)

- Η τηλεφωνική υποστήριξη θα αφορά τους γιατρούς όλων των ταμείων που θα εντάσσονται στο σύστημα e-diagnosis.
- Η υπηρεσία help desk θα παρέχεται καθημερινές (Δευτέρα έως Παρασκευή) από τις 8:00 το πρωί έως τις 21:00.

Handwritten signatures and initials.

- Η υποστήριξη θα αφορά την βοήθεια των γιατρών στη χρήση της εφαρμογής e-diagnosis, η επίλυση προβλημάτων αδυναμίας εισόδου στην εφαρμογή (passwords, username, σύνδεση με διαδίκτυο) η επίλυση προβλημάτων που δημιουργούνται από τις ελλείψεις των βάσεων δεδομένων (μη εντοπισμός ασφαλισμένου, λάθος στοιχεία κλπ), η επίλυση προβλημάτων που αφορούν την αδυναμία εκτύπωσης παραπεμπτικών, η υποστήριξη εύρεσης των διαγνωστικών εξετάσεων, η καταγραφή προβλημάτων, η επίλυση προβλημάτων κωδικοποίησης διαγνωστικών πράξεων.
- Η καταγραφή προβλημάτων με στόχο τη δημιουργία αναφορών που θα αποσκοπούν στην επίλυσή τους και στην εύρυθμη λειτουργία της ηλεκτρονικής καταγραφής παραπεμπτικών.
- Η παραγωγή αναφορών καλής λειτουργίας του help desk.
- Η παραγωγή αναφορών με συμπεράσματα και προτάσεις βελτιώσεων.
- Για την παροχή των υπηρεσιών help desk η εταιρεία θα διαθέσει τον απαιτούμενο αριθμό τηλεφωνητών (agents) έτσι ώστε ο χρόνος απάντησης των κλήσεων να μην υπερβαίνει τα 10 δευτερόλεπτα σε όλη τη διάρκεια της ημέρας.
- Το προσωπικό που θα διαθέτει η εταιρεία θα απασχολείται σε χώρους που θα υποδείξει ο ΟΠΑΔ ενώ οι ώρες και το πρόγραμμα εργασίας τους θα καθορισθεί από την εταιρεία σύμφωνα με τις ανάγκες του έργου.
- Η εταιρεία θα καλύψει όλες τις αμοιβές καθώς και τις ασφαλιστικές εισφορές του προσωπικού και θα συμφωνηθεί ρητά ότι δεν θα υπάρξει απαίτηση καταβολής αμοιβών ή άλλων απαιτήσεων από τον Ο.Π.Α.Δ..

Τεχνική Υποστήριξη εφαρμογής e-diagnosis

Ειδικότερο στο πλαίσιο της τεχνικής υποστήριξης θα παρασχεθούν οι εξής υπηρεσίες:

- Οι τεχνικοί θα είναι on call στην διάρκεια ολόκληρου του ωραρίου λειτουργίας του help desk.
- Θα επιλύει τις όποιες δυσλειτουργίες της εφαρμογής ειδικά κατά το πρώτο διάστημα.
- Θα ενημερώνει άμεσα τις βάσεις δεδομένων με στοιχεία που είναι απαραίτητα για την καλή λειτουργία της εφαρμογής.
- Θα φροντίζει για την σταθερότητα και την απρόσκοπτη λειτουργία της πύλης όπου θα εγκατασταθεί η εφαρμογή και οι servers.
- Θα καταγράφει αιτήματα για αλλαγές της εφαρμογής.

Άρθρο 2^ο

Σύμφωνα με την τεχνική και οικονομική προσφορά της εταιρείας που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το κόστος της δαπάνης του έργου αναλύεται ως εξής:

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	59.000,00€
ΦΠΑ 23%	13.570,00€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	72.570,00€

Στο παραπάνω κόστος συμπεριλαμβάνονται όλες οι νόμιμες αμοιβές και οι ασφαλιστικές εισφορές του προσωπικού που θα χρησιμοποιήσει η ανάδοχος εταιρεία για την υλοποίηση του έργου.

Η ανάδοχος εταιρεία θα επιβαρυνθεί με τις νόμιμες υπέρ του δημοσίου και υπέρ τρίτων κρατήσεις.

Η πληρωμή θα γίνει σε τέσσερις (4) ισόποσες δόσεις στο τέλος κάθε μήνα λειτουργίας του έργου με την έκδοση σχετικού τιμολογίου παροχής υπηρεσιών και συγκεκριμένα:

- Στις 09/05/2011 ποσό (14.750,00) ευρώ πλέον Φ.Π.Α
- Στις 09/06/2011 ποσό (14.750,00) ευρώ πλέον Φ.Π.Α
- Στις 08/07/2011 ποσό (14.750,00) ευρώ πλέον Φ.Π.Α
- Στις 09/08/2011 ποσό (14.750,00) ευρώ πλέον Φ.Π.Α

Κάθε τιμολόγιο υπόκειται σε παρακράτηση φόρου σύμφωνα με το Ν.2198/94.

Άρθρο 3^ο

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα προσφερθούν για χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών, με ημερομηνία έναρξης την 8^η Απριλίου 2011.

Άρθρο 4^ο

Η ανάδοχος εταιρεία ευθύνεται για κάθε ελάττωμα ή έλλειψη συνολομοιοποιηθείσας ιδιότητας, βάσει της Πρόσκλησης και των αναφερόμενων σε αυτή όρων και προδιαγραφών καθώς και της προσφοράς της και θεμελιώνει το δικαίωμα του Ο.Π.Α.Δ. να καταγγείλει την σύμβαση επικαλούμενος κάθε δικαιώματός του για την αποκατάσταση κάθε ζημίας σύμφωνα με τον Νόμο.

Η ανάδοχος εταιρεία ευθύνεται για κάθε ζημιά σε πρόσωπα ή πράγματα του Ο.Π.Α.Δ., αν αυτή προκληθεί κατ' οποιοδήποτε τρόπο από ενέργεια ή παράλειψή της ή των υπαλλήλων της σχετική με την σύμβαση.

Κανένας από τους συμβαλλόμενους δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεών του αν η παράλειψη αυτή είναι συνέπεια ανωτέρας βίας, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 37 του Π.Δ. 118/2007.

Η ανάδοχος εταιρεία δεσμεύεται στην τήρηση απόλυτης εχεμύθειας για οποιαδήποτε στοιχεία περιέλθουν σε γνώση της κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

Η ανάδοχος εταιρεία δεσμεύεται επίσης ότι θα φροντίσει για την προστασία προσωπικών δεδομένων που θα περιέλθουν σε γνώση της κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

Άρθρο 5^ο

Σε κάθε περίπτωση διαφοράς μεταξύ των μερών σχετικά με την ερμηνεία και εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης η επίλυσή της γίνεται από τα αρμόδια Δικαστήρια Αθηνών.

Σε περίπτωση αθετήσεως οποιουδήποτε όρου της παρούσας εφαρμόζονται οι διατάξεις του Π.Δ. 118/2007.

Το Δ.Σ. του Ο.Π.Α.Δ. δύναται με απόφασή του να καταγγείλει καθ' οιονδήποτε χρόνο την παρούσα Σύμβαση, εφόσον η ανάδοχος υπαιτίως παραβεί οποιαδήποτε από τις συμβατικές της υποχρεώσεις, θεωρουμένων όλων ως ουσιωδών. Για τα θέματα κήρυξης της αναδόχου έκπτωτης και τις επιβαλλόμενες σε αυτήν κυρώσεις, έχουν ανάλογη εφαρμογή οι διατάξεις του Π.Δ. 118/2007.

Για τα θέματα που δεν ρυθμίζονται με την παρούσα, έχουν εφαρμογή οι διατάξεις περί προμηθειών του Δημοσίου (των οποίων η Ανάδοχος εταιρεία δήλωσε ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα).

Κάθε τροποποίηση της παρούσας γίνεται εγγράφως και υπογράφεται από τον καθένα από τους συμβαλλόμενους.

Η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε σε τρία όμοια πρωτότυπα, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ Ο.Π.Α.Δ.

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΣΟΥΛΙΩΤΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ