



forthnet

**ΣΥΜΒΑΣΗ DEDICATED HOSTING**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ : Σ 11/1174.1**

Στην Αθήνα, σήμερα την 1/6/2011, οι υπογράφωντες την παρούσα, αφενός η Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ» και με διακριτικό τίτλο «Forthnet Α.Ε.», η οποία εδρεύει στο Επιστημονικό και Τεχνολογικό Πάρκο στα Βασιλικά Βουτών Ηρακλείου Κρήτης, Υπ/μα Παλλήνης Αττικής: προέκταση οδού Μάνης, Κάντζα, Τ.Κ. 153 51, με Α.Φ.Μ 094444827 και Δ.Ο.Υ. Α' Ηρακλείου (καλούμενη στο παρόν χάριν συντομίας η ΕΤΑΙΡΙΑ), όπως νόμιμα εκπροσωπείται από τον κ. Παναγιώτη Παπαδόπουλο και αφετέρου

το Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου, με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ» που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Μακεδονίας 8, με Τ.Κ.104 33 ,Α.Φ.Μ 099793113 και ΔΟΥ ΙΑ (καλούμενη στο παρόν χάριν συντομίας ο ΧΡΗΣΤΗΣ), όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Κυριάκο Σουλιώτη.

δηλώνουν, συνομολογούν και συναποδέχονται τα εξής :

**1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

Η Εταιρία παρέχει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων, τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών πρόσβασης και χρήσης του δικτύου της και ολοκληρωμένων εφαρμογών Internet.

Στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης η Εταιρία, με βάση την επιλογή του Χρήστη, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Α' που προσαρτάται στην παρούσα, και έναντι του συμφωνηθέντος τιμήματος φιλοξενεί τις εφαρμογές του συμβαλλόμενου Χρήστη, σε εξοπλισμό υπολογιστικών συστημάτων και λογισμικού Servers, (π.χ. WWW Servers, Commerce Servers, Audio/Video broadcasting Servers, FTP & Mail Servers) αφιερωμένο ειδικά σε αυτόν (Dedicated Server), σε ειδικά διαμορφωμένες εγκαταστάσεις της Εταιρίας υπό τις Συνθήκες Περιβάλλοντος που ορίζει η παρούσα, προβάλλοντας τις συγκεκριμένες εφαρμογές στο Διαδίκτυο.

**2. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

Οι εφαρμογές του Χρήστη προβάλλονται στο Διαδίκτυο με τη χρήση του δικτύου και του εξοπλισμού της Εταιρίας .

Για κάθε φιλοξενούμενο server παρέχεται μία (1) θύρα Ethernet 10/100/1000Mbps σε κατάλληλο switch, όχι απαραίτητα κοινό για όλους τους servers, για τη σύνδεσή του με το Διαδίκτυο. Επίσης παρέχεται 2<sup>η</sup> θύρα Ethernet 10/100/1000Mbps σε περίπτωση σύνδεσης του server με το δίκτυο διαχείρισης (χρησιμοποιείται στις υπηρεσίες εποπτείας, υποστήριξης λειτουργικού, backup). Σε αυτή την περίπτωση ο server θα πρέπει να διαθέτει την κατάλληλη 2<sup>η</sup> θύρα Ethernet.

Μεμονωμένες επιπλέον θύρες Ethernet 10/100Mbps ή και θύρες Gigabit Ethernet (1000Mbps) παρέχονται ανά server κατά περίπτωση και με πρόσθετη χρέωση, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας.

Σε περίπτωση που απαιτούνται περισσότερες της μίας συνδέσεις ανά server, ενδοεπικοινωνία αυτών, ειδικές συνδεσμολογίες υψηλής διαθεσιμότητας κλπ. θα πρέπει ο Χρήστης να διαθέτει ανεξάρτητο switch για την υλοποίηση της σχετικής τοπολογίας, το οποίο μετά θα συνδέεται σε μία από τις διαθέσιμες θύρες Ethernet που παρέχει η Εταιρία.

Αριθμός Πρωτοκόλλου : Σ11/1174.1



# forthnet

### 3. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Οι προδιαγραφές, το είδος, οι διαστάσεις και γενικά κάθε χαρακτηριστικό της ταυτότητας και ποσότητας του εξοπλισμού και η ακριβής διεύθυνση όπου τοποθετείται ορίζονται στο Παράρτημα Α της παρούσας.

### 4. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η Εταιρία αναλαμβάνει να παράσχει, εφόσον τις έχει επιλέξει ο Χρήστης στο Παράρτημα Α', τις παρακάτω υπηρεσίες (εφεξής οι «Υπηρεσίες» ή η «Υπηρεσία»):

**4.1. Υπηρεσία Ενοικίασης και Φιλοξενίας υπολογιστικών συστημάτων (Dedicated Hosting Service).** Η Εταιρεία παρέχει στον Χρήστη, υπηρεσίες ενοικίασης και φιλοξενίας υπολογιστικών συστημάτων στο Data Center της εταιρίας, για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στο Παράρτημα Α της παρούσας. Η εταιρεία προσφέρει όλες τις απαραίτητες συνθήκες φιλοξενίας, φύλαξης και εποπτείας του εξοπλισμού τόσο σε επίπεδο Η/Υ όσο και σε επίπεδο S/W. Ο server θα συνδεθεί στο backbone της Εταιρείας μέσω Fast Ethernet switches (100 Mbps) ή Gigabit Ethernet Switches(1000 Mbps) παρέχοντας έτσι την δυνατότητα χρήσης όλου του απαιτούμενου Data Transfer και χρέωσης ανάλογα με την πραγματοποιούμενη χρήση.

**4.2. Υπηρεσία Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας (Backup).** Η Εταιρία παρέχει στον Χρήστη τα απαραίτητα εργαλεία (ftp account ή backup client) για την καθημερινή λήψη αντιγράφων ασφαλείας, ανάλογα με τον τύπο της υπηρεσίας backup που εκείνος έχει επιλέξει (και ο οποίος αναφέρεται στο παράρτημα Α). Ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ποια από τα δεδομένα που περιέχονται στον server του θα συμπεριληφθούν στην διαδικασία λήψης αντιγράφων ασφαλείας. Σε περίπτωση που απαιτηθεί από τον Χρήστη επαναφορά δεδομένων από αντίγραφο ασφαλείας, η Εταιρία θα παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια στον Χρήστη προκειμένου να γίνει η επαναφορά των δεδομένων, εφόσον αυτά είναι διαθέσιμα. Η Εταιρία διατηρεί ιστορικά αντίγραφα ασφαλείας (ημερήσια, εβδομαδιαία, μηνιαία) σε μαγνητικές ταινίες σύμφωνα με συγκεκριμένο σχεδιασμό, δεν εγγυάται όμως την απεριόριστη χρονικά διατήρηση των ιστορικών αυτών αρχείων.

**4.3. Υπηρεσία Εποπτείας Συστημάτων (Hardware/Services Monitoring).** Η υπηρεσία εποπτείας λειτουργεί μέσω του εσωτερικού συστήματος παρακολούθησης με χρήση κατάλληλων SNMP queries ή ειδικού software (monitoring agent) που εγκαθίσταται σε κάθε server, για έλεγχο του ίδιου του server (hardware), του λειτουργικού συστήματος ακόμη και επιλεγμένων εφαρμογών. Απαραίτητα για αυτό το σκοπό, απαιτείται να εγκατασταθούν SNMP / monitoring agents στους servers, ανάλογα με τον τύπο της υπηρεσίας monitoring που έχει επιλέξει ο χρήστης (και ο οποίος αναφέρεται στο Παράρτημα Α). Τα αποτελέσματα των μετρήσεων θα είναι διαθέσιμα στο Χρήστη μέσω κατάλληλου web interface.

**4.4. Υπηρεσίες Δικτύου (Network Data Transfer).** Η μέτρηση της δικτυακής κίνησης (data transfer), πραγματοποιείται από on line web εφαρμογή παρακολούθησης (nrtg, cacti κτλ.) στο οποίο δίνεται πρόσβαση από την Εταιρία με τη έναρξη της υπηρεσίας. Η μηνιαία κοστολόγηση του data transfer πραγματοποιείται βάση της καταγεγραμμένης κίνησης του on line εργαλείου παρακολούθησης.

**4.5. Υπηρεσίες Ασφαλείας (Firewall - Packet Filtering).** Η Εταιρία χρησιμοποιεί λίστες προσβάσεων (access list) σε επίπεδο router ή/και αυτόνομων συσκευών firewall για συγκεκριμένα subnets. Σε συνεργασία με το Χρήστη θα περιγράφεται λεπτομερώς ο σχηματισμός της λίστας προσβάσεων προς/από τον εξοπλισμό του Χρήστη. Η Εταιρία αναλαμβάνει την ευθύνη της εφαρμογής της σχετικής λίστας προσβάσεων.

**4.6. Υποστήριξη Λειτουργικού Συστήματος (Operating System Support).** Η Εταιρία παρακολουθεί την έκδοση των updates (service packs, patches, hot-fixes) του λειτουργικού συστήματος από τον κατασκευαστή και τα εφαρμόζει στον server το συντομότερο δυνατό



## forthnet

(εντός ολίγων ωρών ή ημερών, ανάλογα με το βαθμό κρισιμότητας του update). Για την εφαρμογή των updates, είναι απαραίτητη η γνώση του Administrator Password από την Εταιρία. Η εφαρμογή των updates δύναται να καθυστερήσει, εφόσον υπάρχει υποψία ασυμβατότητας ή ανάγκη επανεκκίνησης του server, οπότε και θα προηγηθεί συνεννόηση με τον Χρήστη.

**4.7. Υποστήριξη Εφαρμογών.** Ο Χρήστης μπορεί να υποβάλει γραπτώς αναλυτικό σενάριο με συγκεκριμένη σειρά ενεργειών και να ζητήσει από την Εταιρία να το εκτελέσει στην περίπτωση δυσλειτουργίας του server ή των εφαρμογών κατά την οποία ο Χρήστης έχει απωλέσει τη δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης, προκειμένου ο server να αναταχθεί και να αποκτήσει ο Χρήστης ξανά την απομακρυσμένη πρόσβαση. Η Εταιρία ελέγχει την υποβαλλόμενη σειρά ενεργειών και, ανάλογα με τη φύση τους, διατηρεί το δικαίωμα να ορίσει συγκεκριμένη χρέωση κάθε φορά που θα εκτελείται (μερικώς ή ολικώς) η σειρά των ενεργειών αυτών. Η εκτέλεση των συγκεκριμένων ενεργειών από την Εταιρία, δεν εγγυάται πάντως την ανάταξη του server ούτε την αποκατάσταση της απομακρυσμένης πρόσβασης από τον Χρήστη.

### 5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

5.1 Ο Χρήστης οφείλει να ελέγχει, παρακολουθεί και ρυθμίζει τη λειτουργία της εφαρμογής, η οποία αναφέρεται τόσο στα μέρη που έχουν αναπτυχθεί από τον Χρήστη όσο και σε αυτά που είναι προεγκατεστημένα από την Εταιρία, από απόσταση με τη χρήση των δυνατοτήτων που του παρέχει το λειτουργικό σύστημα του εξοπλισμού ή με τη χρήση ειδικού πακέτου λογισμικού. Σε περίπτωση που ο Χρήστης δε διαθέτει τέτοιο λογισμικό, οφείλει εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας με δαπάνη του να το προμηθευτεί και εγκαταστήσει. Η Εταιρία δεν ευθύνεται, ούτε επιμελείται ή επεμβαίνει στην εφαρμογή, παραμετροποίηση, ρύθμιση, παρακολούθηση, έλεγχο, λειτουργία, συντήρηση, αποκατάσταση βλάβης, αντικατάσταση και γενικά σε οποιαδήποτε πράξη, για τις οποίες αποκλειστικά υπεύθυνος συμφωνείται, ότι είναι ο Χρήστης.

5.2 Ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση και υπόσχεται, ότι σε πλήρη συμμόρφωση με όσα προβλέπονται στην παρούσα δεν θα μεταδίδει, αναμεταδίδει ή καταχωρεί, ούτε θα διακινεί παράνομο και επιβλαβές περιεχόμενο και αποδέχεται, ότι αποτελεί συμβατικό και νόμιμο δικαίωμα της Εταιρίας να εμποδίζει με κάθε νομικό και τεχνικό μέσο την μετάδοση, αναμετάδοση, καταχώρηση ή διακίνηση τέτοιου περιεχομένου, ο δε ο Χρήστης αναλαμβάνει κάθε σχετική ευθύνη τήρησης της νομοθεσίας, αναγνωρίζει δε, ότι ευθύνεται αποκλειστικά σε πλήρη και ολοσχερή αποζημίωση της Εταιρίας έναντι οποιασδήποτε ζημίας αυτής και σε περίπτωση που η τελευταία ήθελε θεωρηθεί υπεύθυνη ή συνυπεύθυνη σε οποιοδήποτε βαθμό, σε σχέση με περιεχόμενο που έχει μεταφερθεί σε αυτή από τον Χρήστη, στο πλαίσιο της παρούσης, δυνάμενης της Εταιρίας να τον καλεί ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή λοιπών αρμόδιων διοικητικών αρχών (π.χ. Ε.Ε.Τ.Τ).

5.3 Ειδικότερα, ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για το περιεχόμενο, αναλαμβάνει δε να αποζημιώσει την Εταιρία έναντι οποιασδήποτε ζημίας αυτής, που τυχόν προκληθεί σε σχέση με το περιεχόμενο, και ιδίως εάν επειδή το περιεχόμενο είναι καθ' οποιονδήποτε τρόπο παράνομο ή, αν κριθεί ότι το περιεχόμενο α) προκαλεί ζημιά στην προσωπικότητα του επισκέπτη της ιστοσελίδας του Χρήστη ή οδηγεί σε παραβίαση της ιδιωτικής του ζωής β) αποτελεί προσβολή της ανθρωπίνης προσωπικότητας ή αξιοπρέπειας ή προωθεί τον επισκέπτη στη διάπραξη εγκληματικών πράξεων γ) αποτελεί παράβαση του νόμου περί ασέμνου, προσβολή των ηθικών αρχών και αξιών, δ) εμπεριέχει υλικό που προσβάλλει τις ηθικές αρχές και αξίες, ε) περιέχει σκηνές άσκοπης βίας, ακολασίας ή προωθεί τον επισκέπτη στην χρήση βίας, όπλων, εκρηκτικών υλικών, ναρκωτικών και οποιουδήποτε είδους βλαβερών ουσιών, στ) περιέχει πορνογραφικό περιεχόμενο ζ) καλλιεργεί φυλετικές, θρησκευτικές ή οποιοσδήποτε άλλες διακρίσεις, η) αποτελεί προσβολή ή αμφισβήτηση των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων.



## forthnet

- 5.4 Επιπλέον, ο Χρήστης εγγυάται ότι στο περιεχόμενο δεν εμπεριέχεται οποιοδήποτε υλικό το οποίο (ή η πρόσβαση στο οποίο) αποτελεί ποινικό αδίκημα, απάτη ή άλλη παράνομη ενέργεια και ότι αυτός συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία, οδηγίες, κανονισμούς ή κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδουν οι ρυθμιστικές αρχές, τις σχετικές άδειες και άλλους κώδικες πρακτικής οι οποίοι σχετίζονται με την παροχή των Υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, ο Χρήστης εγγυάται ότι όλες οι απαραίτητες άδειες και συγκαταθέσεις (συμπεριλαμβανομένων αυτών από ιδιοκτήτες βάσεων δεδομένων, πνευματικής ιδιοκτησίας ή εκμετάλλευσης) έχουν αποκτηθεί και ότι το εν λόγω περιεχόμενο δεν παραβιάζει την πνευματική ιδιοκτησία ή άλλα δικαιώματα οποιουδήποτε προσώπου.
- 5.5 Περαιτέρω, ο Χρήστης αναγνωρίζει και εγγυάται ότι οι Υπηρεσίες δεν θα χρησιμοποιούνται (α) για την μετάδοση υλικού το οποίο είναι προσβλητικό, δυσφημιστικό, ανήθικο, απειλητικό ή το οποίο παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, το δικαίωμα της ιδιωτικότητας ή άλλα δικαιώματα τρίτων, ή (β) για να παρενοχλήσει ή να προκαλέσει αδικαιολόγητη αναστάτωση, ή (γ) για να αποστέλλεται μη ζητηθείσα διαφήμιση ή διαφημιστικό υλικό ή άλλου είδους μη ζητηθείσα πληροφορία ή (δ) για σκοπούς άλλους από αυτούς που συμφωνούνται με την παρούσα Σύμβαση και τα Παραρτήματά της.
- 5.6 Ο Χρήστης αποδέχεται ότι το περιεχόμενο των εφαρμογών του που φιλοξενούνται και προβάλλονται από την Εταιρία πρέπει να μην αντίκειται στην ισχύουσα νομοθεσία και ότι κάθε χρήση του Δικτύου που αντίκειται στο ισχύον δίκαιο, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων των διατάξεων των Νόμων 2251/ 1994 περί Προστασίας των Καταναλωτών (sramming), 2121/1993 περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας, της παράνομης πρόσβασης και χρήσης (hacking), καθώς και της τοποθέτησης ίσμορφικών προγραμμάτων, ή στα Χρηστά Ήθη, εκτός από τις τυχόν ποινικές ή αστικές κυρώσεις, αποτελεί λόγο άμεσης καταγγελίας από την Εταιρία της παρούσας Σύμβασης (χωρίς την τήρηση προθεσμίας για την άρση της παραβίασης) σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στο Άρθρο 10.5 της παρούσης.
- 5.7 Σε περίπτωση παραβίασης των ως άνω όρων αναφορικά προς το περιεχόμενο ή/και αθέτησης των παραπάνω εγγυήσεων, ο Χρήστης οφείλει να αποζημιώσει πλήρως την Εταιρία και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημιά υποστεί αυτή και οφείλεται σε αγωγή ή/και απαίτηση για παραβίαση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων λόγω της χρήσης, εκ μέρους της Εταιρίας ή του επισκέπτη, του περιεχομένου που παρέχεται από τον Χρήστη σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.
- Περαιτέρω, σε περίπτωση κατά την οποία προκύψει ζημιά εις βάρος κάποιου τρίτου μέρους λόγω ανακρίβειας στο περιεχόμενο που παρέχεται από τον Χρήστη, συμφωνείται ρητά ότι ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόλογος και ότι καμία ευθύνη δεν μπορεί να αναζητηθεί από την Εταιρία.
- 5.8 Ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα προσωρινής διακοπής της λειτουργίας μέρους ή ολόκληρης της προσφερόμενης Υπηρεσίας προς το Χρήστη, χωρίς καμία περαιτέρω υποχρέωση προς αυτόν και χωρίς πρότερη ειδοποίηση:
- Σε περίπτωση που ο Χρήστης παραβιάζει οποιαδήποτε εκ των υποχρεώσεών του ως περιγράφονται ανωτέρω (σχετικά με το περιεχόμενο)
  - Σε περίπτωση που η Υπηρεσία λειτουργεί καταχρηστικά για το υπόλοιπο δίκτυο της Εταιρίας (προκαλεί Denial of Service Attacks, network flooding, κλπ.)
  - Στις περιπτώσεις που παραβιάζεται η τηλεπικοινωνιακή και κάθε άλλη σχετική νομοθεσία.
  - Σε περίπτωση που ο Χρήστης καθυστερεί την πληρωμή περισσότερο από 30 ημέρες.



## forthnet

Μετά την παρέλευση ενός (1) μήνα από την τελευταία προσωρινή διακοπή και εφόσον ο λόγος διακοπής της Υπηρεσίας δεν έχει αναιρεθεί από την πλευρά του Χρήστη, η Εταιρία, θα μπορεί να διακόψει οριστικά την προσφερόμενη Υπηρεσία.

Σημειώνεται, ωστόσο, ότι σε περίπτωση που ο λόγος διακοπής της Υπηρεσίας αναιρεθεί από την πλευρά του Χρήστη είτε κατά τη διάρκεια της προσωρινής είτε κατά τη διάρκεια της οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών, υπόκειται στην διακριτική ευχέρεια της Εταιρίας τόσο η επαναφορά της λειτουργίας του μέρους ή ολόκληρης της προσφερόμενης Υπηρεσίας που έχει διακοπεί, όσο και η επιβολή σχετικής χρέωσης προς τον Χρήστη για την σχετική επαναφορά, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας.

Ειδικά σημειώνεται ότι τυχόν άσκηση από την Εταιρία του δικαιώματός της να προχωρήσει είτε σε προσωρινή είτε σε οριστική διακοπή της λειτουργίας (μέρους ή ολόκληρης) της προσφερόμενης Υπηρεσίας προς το Χρήστη δεν επηρεάζει το δικαίωμά της να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ως άνω ειδικές διατάξεις περί περιεχομένου, καθώς και το σχετικό άρθρο της Καταγγελίας (άρθρο 10 της παρούσας).

- 5.9. Ο Χρήστης υποχρεούται να μην γνωστοποιεί σε τρίτους κανέναν από τους κωδικούς (username & password) που του έχουν δοθεί για την πρόσβαση και διαχείριση της Υπηρεσίας.

Ο Χρήστης, οφείλει να παραδώσει κατά την εγκατάσταση ή αργότερα, έγγραφο στο οποίο καταγράφει τη διαδικασία «Shutdown–Restart» του Εξοπλισμού και τις περιστάσεις κατά τις οποίες επιτρέπεται η Εταιρία να την ενεργοποιεί. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρία ενεργοποιεί το restart εξοπλισμού του Πελάτη ύστερα από αίτημα του μέσω της διαδικασίας του SMS ή μέσω fax.

- 5.10. Ο Χρήστης έχει λάβει γνώση των συστημάτων λογισμικού υποστήριξης της εφαρμογής του, που είναι εγκατεστημένο στην Εταιρία και δηλώνει, ότι είναι συμβατό με την εφαρμογή του, καθώς επίσης, ότι έχει την αποκλειστική ευθύνη να την διατηρεί συμβατή με το λογισμικό των εξυπηρετητών της Εταιρίας.

## 6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

- 6.1. Η ευθύνη της Εταιρίας από την παρούσα καθορίζεται και αναζητείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση, ωστόσο, η ευθύνη της εταιρείας περιορίζεται στην θετική ζημία του Χρήστη, μη δυνάμενη να υπερβεί το συνολικό συμφωνηθέν αντάλλαγμα, όπως αυτό προκύπτει από τα οριζόμενα στο Άρθρο 7 και το Παράρτημα Α' της παρούσας. Η Εταιρία δεν εγγυάται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια της επικοινωνίας για οποιοδήποτε σημείο του τηλεπικοινωνιακού δικτύου του ΟΤΕ, του Χρήστη ή άλλων δικτύων που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία της Σύμβασης, καταβάλλει όμως κάθε δυνατή προσπάθεια που αποσκοπεί στην καλή λειτουργία του δικτύου της. Η Εταιρία οφείλει να κάνει ότι είναι δυνατόν για την τήρηση των παραπάνω στο μέτρο που δεν υπάρχει ανωτέρα βία.
- 6.2. Επιπλέον η Εταιρία δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε επίθεση (hacking), μετάδοση ιών, ή όποιων άλλων παρανόμων ή επιβλαβών ενεργειών τυχόν προσβάλλουν το περιεχόμενο της εφαρμογής του Χρήστη στο διαδίκτυο. Η Εταιρία, συνεργαζόμενη με τον Χρήστη καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ανίχνευση των παραπάνω επιβλαβών ενεργειών και εφαρμόζοντας πολιτική ασφαλείας που βασίζεται σε Packet Filtering, χρησιμοποιεί λίστες προσβάσεων (access list) με στόχο να εξαλείψει το δυνατόν την παραπάνω πιθανότητα.



**forthnet**

Η Εταιρία δεν ελέγχει την εφαρμογή πριν, μετά και κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης ή της παραμονής της στον εξοπλισμό της Εταιρίας και δεν φέρει καμία ευθύνη ως προς το περιεχόμενο της εφαρμογής για το οποίο αποκλειστικά και μόνο υπεύθυνος είναι ο Χρήστης. Επίσης, η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη ως προς τη συμπεριφορά και τη χρήση του Διαδικτύου από το Χρήστη.

- 6.3. Η Εταιρία δεν ευθύνεται ολωσδιόλου για την μη λειτουργία ή δυσλειτουργία της εφαρμογής ή της χρήση της, εφόσον αυτή προέρχεται από ευθύνη του Χρήστη. Σε καμία περίπτωση η Εταιρία δεν ευθύνεται για θετική ή αποθετική ζημία του Χρήστη.
- 6.4. Η Εταιρία υποχρεούται να διαθέτει την κατάλληλη τεχνογνωσία, εμπειρους και άρτια εκπαιδευμένους συνεργάτες, οι οποίοι θα παράσχουν τις υπηρεσίες τους χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα, πρότυπα, τρόπους και μεθοδολογίες για την προσήκουσα και σύμφωνη με την παρούσα Σύμβαση υλοποίησης του αντικειμένου της, όπως αυτό περιγράφεται.
- 6.5. Η Εταιρία ενημερώνει τον Χρήστη για την όποια αναβάθμιση του προεγκατεστημένου λογισμικού που παραδίδει στον Χρήστη και οφείλει για κάθε εργασία προγραμματισμένης συντήρησης να ενημερώσει τον Χρήστη σαράντα οκτώ (48) ώρες πριν την εφαρμογή της.
- 6.6. Η Εταιρία υποχρεούται να μεριμνά για την καλή λειτουργία του εξοπλισμού σε επίπεδο hardware καθώς και να κάνει ότι είναι εντός των δυνατοτήτων της προκειμένου να τον επαναφέρει σε λειτουργική κατάσταση σε περίπτωση δυσλειτουργίας, προβαίνοντας σε όλες τις προβλεπόμενες ενέργειες σύμφωνα με το συμβόλαιο υποστήριξης που διατηρείται μεταξύ της Εταιρίας και του κατασκευαστή του εξοπλισμού.

## **7. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ**

- 7.1. Το λογισμικό και οι εφαρμογές, που παρέχονται από την Εταιρία, αποτελούν πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία της Εταιρίας ή/και τρίτων, οι οποίοι παρέχουν στην Εταιρία δικαιώματα χρήσης των και προστατεύονται από τους ισχύοντες περί την Πνευματική & Βιομηχανική Ιδιοκτησία Νόμους.
- 7.2. Με τη λήξη της παρούσας Σύμβασης ο Χρήστης παύει να έχει οποιοδήποτε δικαίωμα χρήσης επί του λογισμικού σχεδιασμού και περιβάλλοντος και των εφαρμογών που παρέχονται από την Εταιρία και διατηρεί μόνο τα δικαιώματα επί των δεδομένων και των πληροφοριών που έχει ο ίδιος προσθέσει με τη χρήση του λογισμικού της Εταιρίας και τις τυχόν εφαρμογές του, που φιλοξενούνται στον εξοπλισμό υπολογιστικών συστημάτων και λογισμικού της Εταιρίας.

## **8. ΑΝΤΑΛΛΑΓΜΑ**

- 8.1. Το αντάλλαγμα που οφείλει ο Χρήστης και καταβάλλεται για τις Υπηρεσίες που του παρέχει η Εταιρία με βάση την παρούσα αναλύεται στο Παράρτημα Α'. Η Εταιρία καθορίζει μονομερώς τις βασικές κατηγορίες χρεώσεων και διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει κριτήρια για διαφοροποιήσεις στην τιμολόγηση κατά περίπτωση και ενδεικτικά με βάση την κατηγορία του Χρήστη και άλλα εύλογα κατά την κρίση της κριτήρια. Τα τιμολόγια εκδίδονται στην αρχή κάθε μήνα και αφορούν Υπηρεσίες που διατέθηκαν στο χρονικό διάστημα του προηγούμενου μηνός. Ο Χρήστης οφείλει να ελέγξει το τιμολόγιο μόλις το παραλάβει και να γνωστοποιεί εγγράφως στην Εταιρεία τυχόν αντιρρήσεις αναφορικά με το τις χρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτό εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής αυτού. Σε περίπτωση μη έκφρασης αντιρρήσεων από τον Χρήστη σύμφωνα με τα παραπάνω οριζόμενα, εκλαμβάνεται ότι οι χρεώσεις που περιλαμβάνονται σε κάθε τιμολόγιο έχουν ελεγχθεί και εγκριθεί από τον Χρήστη. Σε κάθε



**forthnet**

περίπτωση, τα τιμολόγια πρέπει να εξοφλούνται τοις μετρητοίς το αργότερο σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσής τους.

- 8.2. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να μεταβάλει τα ισχύοντα τιμολόγια για τις Υπηρεσίες που παρέχει σύμφωνα με τους όρους της τηλεπικοινωνιακής ή κάθε άλλης σχετικής νομοθεσίας, ενημερώνοντας, ωστόσο, εγγράφως τον Χρήστη σε περίπτωση που ταυτοχρόνως με την μεταβολή επέλθει και αύξηση των χρεώσεων, δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την εφαρμογή των νέων χρεώσεων.
- 8.3. Σε περίπτωση που τυχόν αύξηση των χρεώσεων προκύπτει αποκλειστικά και μόνο από την Εμπορική Πολιτική της Εταιρίας - και όχι λόγω συμμόρφωσης με τυχόν όρους της τηλεπικοινωνιακής ή άλλης σχετικής νομοθεσίας - πέραν της υποχρέωσης της Εταιρίας να ενημερώσει τον Χρήστη τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των νέων χρεώσεων, ο Χρήστης δικαιούται να ασκήσει το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση προς την Εταιρεία εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την σχετική ειδοποίηση της Εταιρείας περί αύξησης των χρεώσεων. Η σύμβαση θα λήγει την ημερομηνία που θα ετίθετο σε ισχύ η σχετική αύξηση των χρεώσεων.
- 8.4. Επιπλέον, τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν ότι το συνολικό τίμημα που ο Χρήστης δύναται να καταβάλει ως συμφωνημένο αντάλλαγμα για τον αρχικό χρόνο διάρκειας της παρούσας υπόκειται στους περιορισμούς των ανώτατων ορίων της απ' ευθείας ανάθεσης για τις δημόσιες συμβάσεις [υπ' αριθμ. 35130/739/09.08.2010 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Αύξηση των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παρ. 1 του Ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων» (ΦΕΚ 1291/Β/11.08.2011)]. Ειδικότερα συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Χρήστης διαπιστώσει ότι από το άθροισμα των μηνιαίων τιμολογήσεων προκύπτει ότι το συνολικό καταβληθέν ή τιμολογηθέν και οφειλόμενο τίμημα προσεγγίζει το εκ του νόμου ανώτατο όριο των είκοσι χιλιάδων Ευρώ (€ 20.000) μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., οφείλει να ενημερώσει άμεσα και εγγράφως την Εταιρία προκειμένου τα συμβαλλόμενα μέρη είτε να εξεύρουν λύση για την ανανέωση της συμβατικής τους σχέσης, είτε να προχωρήσουν από κοινού σε λύση της παρούσας σύμβασης πριν τη συμπλήρωση της αρχικής διάρκειάς της. Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν ενημερώσει την Εταιρία σύμφωνα με τα ανωτέρω, η Εταιρία ουδεμία ευθύνη φέρει για την υπέρβαση του ανώτατου ορίου συνολικού ανταλλάγματος και δύναται να αναζητήσει το αντάλλαγμα για τις παρασχεθείσες υπηρεσίες με κάθε νόμιμο τρόπο. Σε κάθε περίπτωση ρητά συμφωνείται ότι η μη καταβολή ανταλλάγματος λόγω υπέρβασης του κατά τα ανωτέρω ανώτατου ορίου του συνολικού ανταλλάγματος, αποτελεί σπουδαίο λόγο για την άμεση και αζήμια για την Εταιρία καταγγελία της παρούσας σύμβασης από την Εταιρία με υπαιτιότητα του Χρήστη.

## 9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε έξι (6) μήνες και αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της (αρχική διάρκεια). Στην περίπτωση που μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής της σύμβασης και της ημερομηνίας έναρξης παροχής των περιγραφόμενων στην παρούσα υπηρεσιών μεσολαβεί ορισμένο χρονικό διάστημα, ειδικά συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι η αρχική αυτή διάρκεια της σύμβασης παρατείνεται αυτοδικαίως κατ' ανάλογο χρονικό διάστημα. Η Εταιρία θα ενημερώνει εγγράφως τον Χρήστη, με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο (φαξ, ηλεκτρονικό μήνυμα e-mail, κλπ.) για την ημερομηνία έναρξης παροχής των υπηρεσιών.

Μετά τη λήξη της αρχικής διάρκειας της σύμβασης η σύμβαση λήγει αυτοδικαίως και χωρίς ανάγκη ειδοποίησης, εκτός εάν ο Χρήστης δια του νομίμου εκπροσώπου του ενημερώσει



## forthnet

εγγράφως την Εταιρία τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την λήξη της σύμβασης για την βούλησή του να παρατείνει ή να ανανεώσει την σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο Χρήστης ενημερώσει την Εταιρεία αναφορικά με την βούλησή του να παρατείνει ή να ανανεώσει την παρούσα σύμβαση, η Εταιρία θα εξετάσει καλόπιστα το αίτημα του Χρήστη και θα απαντήσει εγγράφως καταφατικά ή αρνητικά εντός δεκαπέντε (15) ημερών. Εφόσον και η Εταιρία απαντήσει καταφατικά, τα συμβαλλόμενα μέρη θα επιδιώξουν καλόπιστα την υπογραφή σχετικής συμφωνίας εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ως άνω καταφατική απάντηση της Εταιρίας. Σε κάθε περίπτωση, εφόσον τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καταλήξουν σε σχετική έγγραφη συμφωνία πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας της σύμβασης, η σύμβαση θα λήγει αυτοδικαίως σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω.

### 10. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

10.1. Οποιοδήποτε από τα μέρη δύναται να καταγγείλει το παρόν κατόπιν επίδοσης γραπτής ειδοποίησης στο άλλο μέρος άμεσα και αζημίως, κατά πάντα χρόνο και χωρίς την τήρηση της ως άνω προθεσμίας, στις κάτωθι περιπτώσεις:

α) για σπουδαίο λόγο, εφόσον το έτερο μέρος παραβιάζει ή παραλείπει να εκπληρώσει ουσιώδη όρο της παρούσας Σύμβασης, καθώς και των Παραρτημάτων αυτής, και επιμένει στην παράλειψή του να επανορθώσει εντός τριάντα (30) ημερών, αφότου το ανυπαίτιο μέρος του επιδώσει σχετική γραπτή προειδοποίηση.

β) σε περίπτωση έκτακτων περιστάσεων, και ιδίως σε περίπτωση που η αθέτηση ή η αδυναμία τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων οφείλεται σε τυχερό γεγονός ή γεγονός ανωτέρας βίας, κατά τον Αστικό Κώδικα και τη Νομολογία, το οποίο και εξακολουθεί για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών (υπό την προϋπόθεση τήρησης των όρων του Άρθρου 13.2 της παρούσας Σύμβασης).

γ) αν κάποιος από τα μέρη κηρυχθεί σε πτώχευση ή υποβληθεί εναντίον του αίτηση για κήρυξή του σε πτώχευση ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή υποβληθεί σχετική αίτηση εναντίον του ή περιέλθει σε κατάσταση δικαιοπρακτικής ανικανότητας.

10.2. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης πριν από τη συμπλήρωση της συμφωνηθείσας αρχικής διάρκειας αυτής για σπουδαίο λόγο που ανάγεται σε υπαιτιότητα του Χρήστη, ο Χρήστης υποχρεούται στην καταβολή των τελών λειτουργίας (μηνιαία πάγια τέλη σύμφωνα με τον Πίνακα 1 του Παραρτήματος Α) για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται μέχρι την συμπλήρωση της αρχικής διάρκειας ισχύος της παρούσας σύμβασης, καταβολή που αναγνωρίζεται από τα μέρη ως εύλογη, ανάλογη και δίκαιη σε σχέση προς την εν γένει επένδυση, στην οποία έχει προβεί η Εταιρία αναφορικά με την αρχική διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, ενώ δεν αποκλείεται η άσκηση άλλων εκ του νόμου δικαιωμάτων της Εταιρίας.

10.3. Σε κάθε περίπτωση, ο Χρήστης με τη θέση σε ισχύ της καταγγελίας οφείλει άμεσα, και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, με ίδιες δαπάνες να απεγκαταστήσει και να απομακρύνει τον εξοπλισμό του από τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας.

10.4. Η Εταιρία έχει πάντως το δικαίωμα κατόπιν επίδοσης σχετικής γραπτής ειδοποίησης να καταγγείλει αμέσως και αζημίως την παρούσα, και να προβεί στην άμεση και οριστική διακοπή της σύνδεσης του εξοπλισμού του Χρήστη με το Διαδίκτυο, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στην περίπτωση που η ιστοσελίδα του Χρήστη χρησιμοποιείται για την διενέργεια δικτυακών επιθέσεων (hacking κλπ.), προώθηση μέσω διαδικτύου προϊόντων ή περιεχομένου που αντίκειται στην ισχύουσα νομοθεσία (παιδική



forthnet

πορνογραφία, ναρκωτικά, κλπ.), καθώς και σε κάθε περίπτωση που ο Χρήστης παραβεί τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το Άρθρο 5 της παρούσας («Υποχρεώσεις του Χρήστη»).

- 10.5. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από την Εταιρία ο Χρήστης δεν απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη φέρει για τυχόν ζημιές. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας, τα μέρη δικαιούνται να εξαντλήσουν κάθε νόμιμο μέσο για την εξώδικη ή δικαστική επιδίωξη ικανοποίησης των δικαιωμάτων τους, όπως αυτά προβλέπονται από το Νόμο ή/και τους ειδικότερους όρους και διατάξεις της παρούσας Σύμβασης.

## 11. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

- 11.1. Συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι οποιεσδήποτε πληροφορίες σε έγγραφη, προφορική ή άλλη μορφή που δίνονται από το ένα στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος με αφορμή την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, παραμένουν στην κυριότητα του παραδίδοντος μέρους. Όλα τα ανωτέρω στοιχεία, χαρακτηρίζονται με την παρούσα και τηρούνται ως εμπιστευτικά και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την επίτευξη των στόχων και την υλοποίηση του αντικείμενου της παρούσας Σύμβασης. Ουδείς των συμβαλλομένων μερών θα αποκαλύψει σε τρίτους άνευ της εγγράφου συναιδέσεως του ετέρου, τυχόν στοιχεία οριζόμενα ως εμπιστευτικά βάσει των διατάξεων αυτών της παρούσας Σύμβασης.
- 11.2. Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν τα εμπορικά / βιομηχανικά απόρρητα επιδεικνύοντας αυστηρή εμπιστευτικότητα και να μην αποκαλύπτουν, χρησιμοποιούν, δημοσιεύουν, διοχετεύουν ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ανακοινώνουν σε τρίτο, άμεσα ή έμμεσα, εν όλω ή εν μέρει, για οποιοδήποτε λόγο (με σκοπό τον ανταγωνισμό ή όχι), χωρίς την έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους, στοιχεία ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης ή εξ αφορμής αυτής, που δεν είναι προσιτά στο κοινό και αφορούν ενδεικτικά την επιχειρηματική οργάνωση, τις επενδύσεις, τα προϊόντα, την οικονομική κατάσταση, το πελατολόγιο, την εμπορική πολιτική, τα επιχειρηματικά σχέδια και τις στρατηγικές, τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα, την κοστολόγηση, την τεχνολογία κλπ. του άλλου μέρους. Οι ως άνω πληροφορίες ενδέχεται να περιέχονται σε οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό ή μη, χωρίς απαραίτητα να φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό».
- 11.3. Η ανωτέρω περί εχεμύθειας υποχρέωση δεν αφορά:
- Στοιχεία γενικώς στη διάθεση του κοινού, εκτός αν αυτή η διάθεση είναι αποτέλεσμα παραβίασεως της υποχρέωσης της παρούσας παραγράφου.
  - Στοιχεία που κατέστην δημοσίως γνωστά μετά την έναρξη της επικοινωνίας των συμβαλλομένων μερών, χωρίς όμως αυτό να οφείλεται σε ενέργεια του αποδέκτη.
  - Στοιχεία λαμβανόμενα από τρίτους και μη υποκείμενα σε υποχρέωση εχεμύθειας.
  - Στοιχεία που ήταν ήδη στην κατοχή του αποδέκτη ή γνωστά σε αυτόν ελεύθερα από οποιαδήποτε υποχρέωση εμπιστευτικότητας, πριν από το χρόνο έναρξης της επικοινωνίας των μερών.
  - Στοιχεία που ο αποδέκτης δύναται να αποδείξει ότι ανεπτύχθησαν από εκείνον καλώςιστα, χωρίς παράβαση των όρων της παρούσας Σύμβασης και ανεξάρτητα από την πληροφόρηση που έλαβε στα πλαίσια των εδώ διαπραγματεύσεων.
  - Στοιχεία τα οποία βάσει του νόμου, δικαστικών ή διοικητικών αρχών, υποχρεούται ο συμβαλλόμενος να ανακοινώσει.
- 11.4. Το προσωπικό, τόσο του Χρήστη όσο και της Εταιρείας, που θα απασχοληθεί για την υλοποίηση του αντικείμενου της παρούσας Σύμβασης δεσμεύεται από τις ως άνω υποχρεώσεις, τις κείμενες περί απορρήτου διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας, ασφάλειας της πληροφορίας και πληροφορικής, για τη μη ανακοίνωση, διασπορά,



# forthnet

επεξεργασία, χρήση κλπ. πληροφοριών που καθ' οιονδήποτε τρόπο θα περιέλθουν σε γνώση του.

## 12. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Οι προσκλήσεις, ειδοποιήσεις και κοινοποιήσεις που αναφέρονται στην παρούσα θα είναι έγγραφες και θα απευθύνονται στη διεύθυνση του παραλήπτη που αναγράφεται κατωτέρω, θα αποστέλλονται δε είτε μέσω συστημένου ταχυδρομείου και θα ισχύουν από την ημέρα της παραλαβής τους, είτε μέσω fax οπότε θα πρέπει να αποστέλλεται σε επιβεβαίωση του περιεχομένου του και το επίσημο αντίγραφο του fax μέσω συστημένου ταχυδρομείου, είτε μέσω e-mail οπότε και θα ισχύουν από την ημερομηνία παραδόσεως.

Ειδικά σημειώνεται, ωστόσο, ότι στην περίπτωση της καταγγελίας (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 10 της παρούσας Σύμβασης) η σχετική γραπτή ειδοποίηση περί άρσης της παραβίασης του Άρθρου 10.3(α) είτε θα αποστέλλεται από το καταγγέλλον μέρος μέσω συστημένου ταχυδρομείου, είτε θα επιδίδεται με δικαστικό επιμελητή, ενώ το έγγραφο της καταγγελίας θα επιδίδεται σε κάθε περίπτωση αποκλειστικά και μόνο με δικαστικό επιμελητή.

Εάν αποδεδειγμένα δεν έχει γνωστοποιηθεί αλλαγή διεύθυνσης, όλες οι κοινοποιήσεις εγγράφων κλπ. θα γίνονται στις παρακάτω διευθύνσεις:

Διεύθυνση της Εταιρίας: Forthnet ΑΕ, Ατθίδων 4, Τ.Κ. 176 71 Καλλιθέα

Διεύθυνση του Χρήστη: Οργανισμός Περιθαλής Ασφαλισμένων του Δημοσίου, Μακεδονίας 8, Τ.Κ. 104 33 Αθήνα

## 13. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### 13.1. Εκχώρηση

Ο Χρήστης δεν δύναται να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει με οποιοδήποτε τρόπο, την παρούσα Σύμβαση, άνευ προηγούμενης εγγράφου συναίνεσης της Εταιρίας. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει το σύνολο των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της από την παρούσα Σύμβαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλομένου της, ιδίως σε καθολικούς ή ειδικούς διαδόχους της.

### 13.2. Ανωτέρα Βία

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνεται για οιαδήποτε καθυστέρηση ή αδυναμία εκπλήρωσης υποχρέωσης, η οποία απορρέει από την παρούσα Σύμβαση, οφειλόμενη σε λόγους ανωτέρας βίας. Για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η ανωτέρα βία και τα αποτελέσματά της, η ισχύς της παρούσας θα αναστέλλεται. Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται μέσα σε δέκα (10) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει στο άλλο μέρος εγγράφως και να προσκομίζει τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη στερείται του δικαιώματος να επικαλεσθεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας, αν μέσα στην ανωτέρω 10ήμερη προθεσμία δεν αναφέρει τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία και δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία. Ωστόσο, σε περίπτωση που το γεγονός της ανωτέρας βίας εξακολουθεί για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών ισχύουν τα οριζόμενα στην περίπτωση 10.3.(β) του σχετικού Άρθρου της Καταγγελίας.

### 13.3. Τροποποίηση – Πλήρης Συμφωνία – Επικεφαλίδες



# forthnet

Όλοι οι όροι της παρούσας Σύμβασης και των Παραρτημάτων αυτής ορίζονται ως ουσιώδεις. Η τροποποίηση ενός ή περισσότερων από τους όρους της Σύμβασης μπορεί να γίνει μόνο με έγγραφη συμφωνία αμφοτέρων των συμβαλλομένων.

Το παρόν συμβόλαιο μαζί με τα Παραρτήματά του αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο και συνιστούν την τελική και ολοκληρωτική συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών. Η συμφωνία δε αυτή θεωρείται ως πλήρως και αμοιβαίως αποδεκτή και αντικαθιστά από την υπογραφή της οποιαδήποτε προηγούμενη διαπραγμάτευση, συζήτηση, διαβεβαίωση, υπόσχεση ή συμφωνία, γραπτή ή προφορική η οποία δυνατόν να έγινε επί του αντικειμένου του συμβολαίου.

Οι επικεφαλίδες των άρθρων είναι ενδεικτικές και χωρίς δεσμευτική σημασία, έχουν συμπεριληφθεί αποκλειστικά και μόνο για τη διευκόλυνση της ανάγνωσης του κειμένου, δεν τροποποιούν τις διατάξεις της Σύμβασης και δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από τις διατάξεις της παρούσας.

#### 13.4. Παραίτηση

Οποιαδήποτε παραίτηση από τις διατάξεις της παρούσας ή από τα δικαιώματα κάποιου από τους συμβαλλομένους ή από τις αποζημιώσεις που προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση θα πρέπει να γίνει εγγράφως για να τεθεί σε ισχύ. Η παράλειψη, αμέλεια ή καθυστέρηση εκ μέρους ενός από τους συμβαλλομένους να εκτελέσει τις διατάξεις της σύμβασης αυτής ή των δικαιωμάτων ή αποζημιώσεων του οποιαδήποτε στιγμή, δεν θα ερμηνεύεται και δεν θα θεωρείται ως παραίτηση εκ μέρους του συμβαλλόμενου αυτού, από τα δικαιώματά του στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης και με κανέναν τρόπο δεν θα επηρεάζει την εγκυρότητα ολόκληρης της Σύμβασης ου ή μέρους αυτής ή δεν θα περιορίζει το δικαίωμα αυτού του συμβαλλόμενου να προβάλει σε περαιτέρω ενέργειες.

#### 13.5. Μερική Ακυρότητα

Σε περίπτωση που μέρος ή διάταξη της παρούσας Σύμβασης ακυρωθεί με απόφαση αρμοδίου Δικαστηρίου ως μη νόμιμη, έγκυρη και εκτελεστή, το γεγονός αυτό δεν θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων διατάξεων της, οι οποίες θα παραμένουν ισχυρές και θα εφαρμόζονται.

#### 13.6. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δωσιδικία

Τα Μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια να επιλύουν συμβιβαστικά όλες τις διενέξεις και απαιτήσεις που αναφύονται σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση.

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων σχετικά με την εφαρμογή, ερμηνεία, ακυρότητα όρων της Σύμβασης, την ύπαρξη ή ανυπαρξία δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των συμβαλλομένων εκ συμβάσεως ή και αδικοπραξίας, καθώς και περί την εκτέλεση δίκης, ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο και υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των καθ' ύλην αρμοδίων δικαστηρίων της πόλεως των Αθηνών, στην δικαιοδοσία των οποίων τα μέρη υποβάλλονται οικιοθελώς.

Η παρούσα Σύμβαση και τα συνημμένα Παραρτήματά της συντάχθηκαν σε δύο (2) πρωτότυπα και κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από ένα δεόντως υπογεγραμμένο.

Για την Εταιρία

Για το Χρήστη

**Forthnet A.E.**  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΗΣΙΑΣ  
Ε.Τ.Ε.Π. ΚΡΗΤΗΣ ΕΚ 210 03  
ΥΠ. ΑΘΗΝΩΝ ΚΑΙ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ 176 71  
ΤΗΛ.: 094444327 - ΔΟΥ Α' ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
Ε-mail: info@forthnet.gr - ΑΡΜΑΕ 34461040/95964

Αριθμός Πρωτοκόλλου: Σ11/1174.1

Κυριάκος Σουλιώτης  
Πρόεδρος ΔΣ ΟΠΑΔ



forthnet

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α (Οικονομικοί Όροι)

Πίνακας 1. Βασικές Υπηρεσίες

A/A	Περιγραφή	Τεμάχια	Μηνιαίο Κόστος
1	<b>Υπηρεσίες ενοικίασης και Φυλοξενίας υπολογιστικών συστημάτων</b>		
	Web Server HP Blade Server BL460c CPU: 1 x Quad Core Intel Xeon E5506 (2.13GHz) RAM: 6 GB HDD: 2 x 146GB SAS (RAID-1) Other: ILo 2 Management Port, Redundant Power Supply Support: 24x7, 6 hours call-to-repair	1	120,00 €
	Operating System: Windows 2003 Datacenter Edition	1	65,00 €
	SQL Server HP Blade Server BL460c CPU: 1 x Quad Core Intel Xeon E5506 (2.13GHz) RAM: 6 GB HDD: 2 x 146GB SAS (RAID-1) Other: ILo 2 Management Port, Redundant Power Supply Support: 24x7, 6 hours call-to-repair	1	120,00 €
	Operating System: Windows 2003 Datacenter Edition	1	65,00 €
	MS SQL Server 2008 Web Edition	1	20,00 €
	Web Server HP Blade Server BL460c CPU: 1 x Quad Core Intel Xeon E5506 (2.13GHz) RAM: 6 GB HDD: 2 x 146GB SAS (RAID-1) Other: ILo 2 Management Port, Redundant Power Supply Support: 24x7, 6 hours call-to-repair	1	120,00 €
	Operating System: Windows 2003 Datacenter Edition	1	65,00 €
2	<b>Υπηρεσίες Δικτύου (Data Transfer)</b>		
	Συνολικός όγκος μεταφοράς δεδομένων ανά μήνα Data Transfer: 0-50GB		140,00 €
3	<b>Υπηρεσίες εποπτείας (Monitoring Services, Basic Level) / server</b>		
	Basic Service Monitoring	3	30,00 €
	Basic Hardware Monitoring	3	30,00 €
4	<b>Υπηρεσίες Αποθήκευσης Δεδομένων (Back up) / server</b>		
	Basic FTP Backup 5 GB	3	60,00 €
5	<b>Υπηρεσίες Ασφαλείας (Firewall) / server</b>		
	Firewall	3	30,00 €
6	<b>Επιπρόσθετες Υπηρεσίες</b>		
	8 IPs subnet (5 IP free)		Δωρεάν
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>			<b>865,00 €</b>
Εκπτώση			10%
<b>ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>			<b>778,50 €</b>



# forthnet

Στις τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο αναλογούν ΦΠΑ.

\* Αν ο συνολικός μηνιαίος όγκος μεταφοράς δεδομένων (**data transfer**) είναι άνω των 50GB, τότε η χρέωση γίνεται βάση των επιπλέον κλιμάκων που περιγράφονται στον πίνακα 2. «Υπέρβαση όγκου μεταφοράς δεδομένων».

Η μέτρηση και η παρακολούθηση του data transfer, πραγματοποιείται από on line web εργαλείο παρακολούθησης (mrtg, cacti κτλ.) στο οποίο δίνεται πρόσβαση από την Εταιρία στον Χρήστη με τη έναρξη της υπηρεσίας. Η μηνιαία κοστολόγηση του data transfer πραγματοποιείται βάση της καταγεγραμμένης κίνησης του on line εργαλείου παρακολούθησης.

Η ταχύτητα πρόσβασης στο internet ρυθμίζεται δυναμικά, **χωρίς τη χρήση τεχνικών gate-limit** στο δίκτυο, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα να εκμεταλλευτείτε ανά πασα στιγμή τη μέγιστη δυνατή διατιθέμενη ταχύτητα ανεξάρτητα από την κλίμακα χρέωσης που αρχικά έχει επιλεγεί.

Ως χώρος φιλοξενίας του εξοπλισμού ορίζεται ως ένα από τα ιδιόκτητα Data Center της Forthnet.

**Πίνακας 2. Υπέρβαση όγκου μεταφοράς δεδομένων\***

Data Transfer	Μηνιαίο Κόστος	Μηνιαίο Κόστος μετά από έκπτωση 10%
51-100 GB	250,00 €	225,00 €
101-200 GB	460,00 €	414,00 €
201-500 GB	1.000,00 €	900,00 €
501-1.000 GB	1.400,00 €	1.260,00 €

Στις τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ.

\* Εάν κατά τη διάρκεια λειτουργίας της υπηρεσίας υπάρξει υπέρβαση ορίου κλίμακας η οποία δεν καλύπτεται από τον πίνακα 2, η συγκεκριμένη extra χρέωση θα αποτελέσει αντικείμενο επιπρόσθετης συμφωνίας.

Για την Εταιρία

Για το Χρήστη

Παναγιώτης Παπαδόπουλος  
Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος  
Ομίλου Εταιρειών Forthnet

Κυριάκος Σουλιώτης  
Πρόεδρος ΔΣ ΟΠΑΔ

**Forthnet A.E.**  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΣΙΩΝ  
ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Α.Ε.  
Ε.Τ.Ε.Π. ΚΡΗΤΗΣ - Υ.Π. 211 959 333 - Τ.Ε. 2219  
Υ.Π. ΑΘΗΝΑΣ: ΑΤΥΛΩΣΟΝ 4 - ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΑ 176 71  
ΤΗΛ: 211 9593000 - ΦΑΧ: 211 9593333  
ΑΦΜ: 094444627 - ΔΟΥ: Α' ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
E-mail: info@forthnet.gr - ΑΦΜΑΕ: 34461/06/Β/95/94

Αριθμός Πρωτοκόλλου : Σ11/1174.1